

Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Dimensi, Konsep Indikator dan Implementasinya

Preprint (PDF Available) · June 2019 · with 3,892 Reads ⓘ

[Cite this publication](#)



Kamaruddin Sellang



Jamaluddin Ahmad

17.74 · Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang



Ahmad Mustanir

13.85 · Independent Researcher

Preprints and early-stage research may not have been peer reviewed yet.

Abstract

Karya ilmiah merupakan salah satu prestasi tersendiri bagi seorang dosen dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan tinggi di Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang. Oleh karena itu, kehadiran buku ini patut untuk diberikan sambutan dan penghargaan. Buku "Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik. Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya" yang ditulis oleh tim, adalah sesuai bidang keahliannya, dan dapat merupakan buku referensi atau buku penunjang dalam Mata Kuliah Manajemen Pelayanan Publik (MKBL), Pengantar Ilmu Administrasi Negara (MKB), Birokrasi Pemerintahan dan Pemerintahan Daerah. Buku ini diterbitkan untuk membantu mahasiswa, dosen, dan aparatur sipil negara agar dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan yang lebih mendalam dan juga dapat mengaplikasikannya dalam kehidupan sehari-hari secara kaffah. Buku ini membahas masalah dimensi, konsep, indikator dan implementasi dalam pelayanan publik. Buku ini dapat membuat setiap