

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul : Strategic Agility and Information Systems: Online Complaints in the Licensing Service Process  
 Penulis : Jamaluddin Ahmad, Herman Dema, Rahman Yakub, PratiwiRamlan  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Advanced Science and Technology  
 b. Nomor/Volume : Vol. 29, No. 05  
 c. ISSN : 2207-6360  
 d. Edisi (bln/thn) : 2020  
 e. Penerbit : Science & Engineering Research Support Society All Rights Reserved (SERSC)  
 f. Halaman : 3747-3754

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Komponen yang di nilai (bobot yang dinilai ditetapkan dalam %)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
a. Kelengkapan unsure isi jurnal (10%)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11,5
<b>Total</b>	<b>40</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<b>38,2</b>

Catatan Penilaian Artikel Oleh Peerreview Penulis *Pratiwi Ramlan* = 22,92.  
 a. Kelengkapan artikel sudah baik sesuai unsur isi jurnal  
 b. Ruang lingkup Administrasi publik sesuai teori dan pembahasan  
 c. Data cukup mutakhir dengan konsep Strategic Agility  
 d. Penerbit terindeks scopus pada saat terbit.

Makassar, ..... 20....

Reviewer 1,



Prof. Dr. Muh. Akmal Ibrahim, M.Si.  
 NIP. 19601231 198601 1 005  
 Fisip - Universitas Hasanuddin

**LEMBAR HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul : Strategic Agility and Information Systems: Online Complaints in the Licensing Service Process

Penulis : Jamaluddin Ahmad, Herman Dema, Rahman Yakup, Pratiwi Ramlian

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : International Journal of Advanced Science and Technology
- b. Nomor/Volume : Vol. 29, No. 5
- c. ISSN : I2005-4238 (Print), ISSN: 2207-6360 (Online)
- d. Edisi (bln/thn) : Tahun 2020
- e. Penerbit : Science and Engineering Research Support Society
- f. Halaman : 3747-3754

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional  
 (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

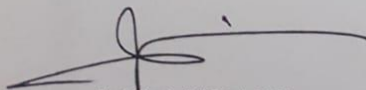
Komponen yang di nilai (bobot yang dinilai ditetapkan dalam %)	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)	4			3,9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			11,9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12			11,9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12			11,9
<b>Total</b>	<b>40</b>			<b>39,6</b>

Catatan Penilaian Artikel Oleh Peerreview Penulis pertama (1 dari 4) 60% x 39,6 = 23,76

- Artikel lengkap, sistematika penulisan baik
- Ruang lingkup : Administrasi Publik sudah jelas pembatasannya
- Kecukupan data dan kemutakhiran sangat jelas
- Penerbit bereputasi scopus Q3 pada saat publikasi

Ternate, ..... 20....

Reviewer 2,



Prof. Dr. Saiful Deni, M.Si  
 197302151998021002  
 FISIP UMMU TERNATE