

**IMPLEMENTASI PERATURAN PRESIDEN NOMOR 95 TAHUN 2018  
TENTANG SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK:  
Studi Efisiensi dan Transparansi SRIKANDI  
di Kabupaten Sidenreng Rappang**

**TESIS**

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh Gelar Megister (S2)  
Pada Program Studi Administrasi Publik**

**Oleh : NURLINA DARWIS  
NIM : 0910581123062**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK  
PASCARJANA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
SIDENRENG RAPPANG**

**2025**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurlina Darwis, S.Psi  
NPM : 0910581123062  
Program Studi : Magister Administrasi Publik

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis ini merupakan hasil penelitian dan benar merupakan hasil karya saya, bukan pengambilalihan tulisan atau karya orang lain. Apabila ada di kemudian hari terbukti bahwa sebagian atau keseluruhan tesis ini hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Rappang, Juli 2025  
Yang menyatakan,

**NURLINA DARWIS**

## PRAKATA

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan kekuatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul “Implementasi Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik: Studi Efisiensi dan Transparansi SRIKANDI di Kabupaten Sidenreng Rappang”.

Penyusunan tesis ini merupakan bagian dari perjalanan akademik untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik di Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang, sekaligus wujud komitmen untuk berkontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik transparansi dan efisiensi digital.

Keberhasilan penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Jamaluddin Ahmad, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang yang telah memberikan dukungan institusional dan memfasilitasi lingkungan akademik yang kondusif bagi penyelesaian studi ini;
2. Prof. Dr. Muliani S, S.IP., M.Si dan Dr. Ir. Muhammad Rais Rahmat Razak, M.Si, selaku dosen pembimbing, yang dengan sabar memberikan arahan, masukan, dan motivasi sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik;
3. Dosen penguji dan seluruh dosen serta staf Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang atas ilmu dan dukungan selama proses pembelajaran;
4. Pemerintah Kabupaten Sidenreng Rappang, khususnya Dinas Kesehatan, Dinas Komunikasi dan Informatika, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan, serta para responden dan informan yang telah bersedia memberikan data dan wawasan berharga untuk penelitian ini;
5. Keluarga tercinta, yang dengan penuh kasih sayang memberikan doa, semangat, dan dukungan moral tanpa henti. Kedua orangtua hebatku (Muhammad Darwis Rahimahullah

dan Ibunda Isitti Fatimah), My Partner Life (Abah Muzammil), Putra-Putriku (Miftahul Jannah Ramadhani Muzammil dan Ahmad Yusuf Muzammil), dan My Brothers dan Sisters (The Big Family of Darwis);

6. My Support System “Tim Suka-Suka” (Jemmi Saleh, Nirwana Hasyim, Suriani.S, dan Hariyati Hs);
7. Teman-teman sejawat di program magister yang telah berbagi diskusi, tawa, dan semangat selama perjalanan akademik ini;
8. Teman-teman Hebatku di Dinas Kesehatan Kabupaten Sidenreng Rappang.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu administrasi publik, praktik perencanaan pembangunan daerah, maupun upaya pemberdayaan masyarakat di Kabupaten Sidenreng Rappang. Aamiin.

Sidenreng Rappang, Juli 2025

Nurlina Darwis

HALAMAN PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PERATURAN PRESIDEN NOMOR 95 TAHUN 2018  
TENTANG SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK:  
Studi Efisiensi dan Transparansi SRIKANDI di Kabupaten Sidenreng  
Rappang**

TESIS

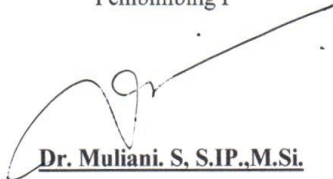
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
Guna memperoleh Gelar Magister (S2)  
Pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh : NURLINA DARWIS  
NIM : 0910581123062

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing  
untuk Ujian Tutup

Rappang, 2025


Pembimbing I



Dr. Muliani. S. S.IP., M.Si.

Menyetujui,

Pembimbing II



Dr. Ir. Muhammad Rais Rahmat, M.Si.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Dr. Andi Nilwana., S.E., M.Si.  
NIDN. 0901096401

## Abstrak

Nurlina Darwis. 2025. *Implementasi Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Studi Efisiensi dan Transparansi SRIKANDI di Kabupaten Sidenreng Rappang)*.

Penelitian ini menganalisis implementasi kebijakan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di Kabupaten Sidenreng Rappang, dengan fokus pada tiga aspek utama: (1) pelaksanaan kebijakan SRIKANDI, (2) faktor-faktor penghambat implementasinya model George Edward III, dan (3) dampaknya terhadap efisiensi dan transparansi pengelolaan arsip. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen, penelitian ini melibatkan 5 informan dari berbagai organisasi perangkat daerah (OPD) dan dianalisis menggunakan perangkat lunak Nvivo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi SRIKANDI mencapai tingkat adopsi 98,5% pada 2024, didorong oleh tekanan top-down dari pimpinan daerah, tetapi terhambat oleh literasi digital yang rendah, ketidakstabilan server nasional, dan minimnya SOP. Efisiensi meningkat dengan pengurangan waktu pemrosesan surat hingga 15 menit dan penghematan biaya logistik sebesar 30%, sementara transparansi didukung oleh jejak digital, meskipun pemanfaatan fitur pemberkasan digital masih terbatas. Penelitian ini merekomendasikan penyusunan SOP terstruktur, pelatihan teknis tematik, dan penguatan infrastruktur jaringan untuk mengatasi hambatan tersebut. Temuan ini memberikan kontribusi bagi pengembangan SPBE di daerah berkembang dan memperkuat literatur transformasi digital di Indonesia, dengan implikasi praktis untuk reformasi birokrasi dan pelestarian arsip nasional.

**Kata Kunci:** SRIKANDI, SPBE, efisiensi, transparansi, George Edward III, Sidenreng Rappang

## **Abstrack**

Nurlina Darwis. 2025. *Implementation of Presidential Regulation Number 95 of 2018 on Electronic-Based Government Systems: A Study of Efficiency and Transparency of SRIKANDI in Sidenreng Rappang Regency.*

This study analyzes the implementation of the Integrated Dynamic Archival Information System (SRIKANDI) policy in Sidenreng Rappang Regency, focusing on three key aspects: (1) the execution of the SRIKANDI policy, (2) barriers to its implementation based on George Edward III's model, and (3) its impact on the efficiency and transparency of archival management. Employing a qualitative approach through in-depth interviews, observation, and document analysis, the study involved five informants from various regional government agencies (OPD) and utilized Nvivo software for data analysis. Findings indicate that SRIKANDI achieved a 98.5% adoption rate by 2024, driven by top-down leadership pressure, but was hindered by low digital literacy, unstable national servers, and the absence of standardized operating procedures (SOPs). Efficiency improved, with letter processing time reduced to under 15 minutes and logistics costs cut by 30%, while transparency was enhanced through digital audit trails, though limited by underutilized digital filing features. Recommendations include developing structured SOPs, conducting thematic technical training, and strengthening network infrastructure to address these barriers. This study contributes to the development of SPBE in developing regions and enriches the literature on digital transformation in Indonesia, offering practical implications for bureaucratic reform and national archival preservation.

*Keywords: SRIKANDI, SPBE, efficiency, transparency, George Edward III, Sidenreng Rappang*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS</b> .....	ii
<b>PRAKATA</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
A. Tinjauan Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu .....	36
C. Kerangka Konsep.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	44
A. Pendekatan Penelitian .....	44
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	44
C. Fokus Penelitian.....	46
D. Sumber Data.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data.....	48

F. Teknik Analisis Data.....	49
G. Kredibilitas dan Keabsahan Data.....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
A. Gambaran Umum.....	52
B. Hasil Penelitian .....	56
C. Pembahasan.....	90
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>106</b>
A. Kesimpulan .....	106
B. Saran.....	107
C. Keterbatasan Penelitian.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Daftar Rekapitulasi Penggunaan Srikandi .....	5
Tabel 2.1 Operasional Variabel .....	42
Tabel 3.1 Data Informan .....	48
Tabel 4.1 Tingkat Adopsi SRIKANDI di beberapa Daerah di Indonesia.....	105

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Edward III .....	23
Gambar 2.2 Model Implementasi Kebijakan Van Meter Van Horn .....	25
Gambar 2.3 Model Implementasi kebijakan Merille S. Grindle.....	26
Gambar 2. 4 Kerangka Konsep .....	40
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Kominfo .....	53
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan .....	54
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan.....	55
Gambar 4. 4 Dokumentasi Bimtek Srikandi .....	58
Gambar 4.5 Project Map.....	87
Gambar 4.6 Coding Data.....	88
Gambar 4.7 Word Cloud.....	89